

Kundeninformationen

All-Orch-Ideen, Allgäuer Frauenschuh-Orchideen für den Garten

Spezialgärtnerei + Pflanzenversand, Andrea Wolf
Eglofs 33, 87634 Obergünzburg

Allgemeines

1. Alle Orchideen unterliegen dem Artenschutz. Sie dürfen keinesfalls der Natur entnommen werden. Die Pflanzen, die Sie bei mir erwerben können, stammen ausschließlich aus behördlich kontrollierter gärtnerischer Nachzucht.
2. Alle Frauenschuh-Hybriden werden im Oktober wurzelnackt versandt. Es kommen nur blühfähige Pflanzen zum Verkauf (bei mehrtriebigen Pflanzen ist jeder Trieb blühfähig).
3. Bitte vermerken Sie bei Ihrer Bestellung Urlaubs- oder sonstige Abwesenheitszeiten im angegebenen Lieferzeitraum.
4. Sollten bestellte Sorten oder Arten einmal nicht lieferbar sein, so bitte ich um Ihr Verständnis, denn ich liefere Besonderheiten, die nicht in unbegrenzter Menge zur Verfügung stehen. Sie werden in diesem Fall umgehend benachrichtigt. Keine Ersatzlieferung.
5. Die bildliche Darstellung der Pflanzen wurde sorgfältig hergestellt. Die Abbildungen sind jedoch kein Beschaffenheitsmerkmal i.S.d. Gewährleistung.
6. Mit Erscheinen dieser Preisangaben verlieren frühere Preislisten ihre Gültigkeit.

Bestellung

7. Sie können per Brief, Karte, telefonisch, per e-Mail, per Internet oder per Fax bestellen. Bitte teilen Sie mir auf jeden Fall Ihre Telefonnummer mit, damit ich Sie bei eventuellen Rückfragen erreichen kann.
8. Bei Bestellungen über meinen **Onlineshop**: Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons **In den Korb** in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Links Warenkorb unverbindlich ansehen. Die Produkte können Sie jederzeit wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button **Zur Kasse**. Sie werden dann zur Eingabe Ihrer persönlichen Daten und Auswahl der Zahlungsart und Bestätigung der Kenntnisnahme der Kundeninformationen aufgefordert. Den Bestellvorgang können Sie jederzeit abbrechen oder durch Anklicken des Buttons **Absenden** abschließen.

Vertragsschluss

9. Vertragssprache ist Deutsch. Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten und durch Anklicken des Buttons Absenden im abschließenden Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt mit Erhalt unserer Auftragsbestätigung zustande.

Vertragstextspeicherung

10. Sie können diesen Vertragstext auf Ihrem Rechner speichern und ausdrucken.

Preise

11. Die Preise sind Endpreise in Euro und enthalten die derzeit gültige gesetzliche Mehrwertsteuer von 7%. Weitere Einzelheiten erhalten Sie auf den Produktseiten.

Rabattstaffel

12. Ab einem Bestellwert von 250,00 € 3% Rabatt
Ab einem Bestellwert von 500,00 € 5% Rabatt.
Der Rabatt erscheint bei einer Onlinebestellung nicht im Warenkorb, wird aber in der Auftragsbestätigung ausgewiesen.

Auftragswert

13. Keine Mindestbestellmenge.

Versandkosten

14. Der Versand – unabhängig von der Versandart - erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Käufers.
15. Die Verpackung wird zum Selbstkostenpreis berechnet und gewährleistet eine gute Ankunft.
16. Die Kosten für die Verpackung sind in den angegebenen Versandkosten enthalten.
17. Die Versandkosten sind abhängig von Menge, Gewicht, Versandart und Versandziel. Sie werden bei einer Online-Bestellung im Warenkorb ausgewiesen.
Sie werden von uns per E-Mail benachrichtigt, wenn Lieferungen das zulässige Gewicht für die angegebenen Versandkosten überschreiten.

18. Versandkosten innerhalb Deutschlands:

Bis zu einem Pflanzenwert von 150,00 Euro (bis 10,00 kg) **6,50 Euro** (DHL-Paket, versichert)
oder wahlweise als Päckchen (bis 2,00 kg) **4,50 Euro** (DHL-Päckchen, nicht versichert)
Ab einem Pflanzenwert von 150,01 Euro versandkostenfrei (DHL-Paket versichert)

19. Versandkosten innerhalb der Europäischen Union:

Bis zu einem Pflanzenwert von 200,00 Euro (bis 5,00 kg) **15,00 Euro** (DHL-Paket versichert)
oder wahlweise als Päckchen (bis 2,00 kg) **9,00 Euro** (DHL-Päckchen, nicht versichert)
Ab einem Pflanzenwert von 200,01 Euro versandkostenfrei

Zahlungsarten

20. Der Rechnungsbetrag wird wahlweise per **Rechnung, Vorkasse oder Bankeinzug** bezahlt. Eine Rechnung liegt der Warensendung bei. Bitte überweisen Sie den fälligen Betrag ohne Abzug nach Rechnungserhalt. Bei Zahlungsart Bankeinzug wird der fällige Betrag nach Auslieferung der Pflanzen abgebucht.

21. Bei Neukunden behalte ich mir vor, um eine Vorauszahlung zu bitten.

Lieferung

22. Die Lieferung erfolgt innerhalb der Europäischen Union.

23. Cyripedien werden nur im Herbst (ab Anfang Oktober in der beginnenden Ruhephase) verschickt.

24. Leider kann ich aufgrund artenschutzrechtlicher Bestimmungen keine Cyripedien und Cyclamen in die Schweiz liefern.

Widerrufsrecht

25. Der Gesetzgeber hat aus verständlichen Gründen das 14-tägige Rückgaberecht bei lebenden Pflanzen ausgeschlossen. Das Widerrufsrecht nach dem Fernabsatzgesetz ist für den Verkauf von lebenden Pflanzen nicht anzuwenden! (§ 312 d in Verbindung mit § 355 des BGB).

26. Eine Stornierung der Bestellung ist vor Versandtermin ohne Begründung möglich.

Mängel / Rücksendungen

27. Die Ware ist vom Käufer unverzüglich nach Erhalt auf Transportschäden und/oder Mängel zu prüfen. Transportschäden sind unmittelbar nach Erhalt beim Paketdienst anzuzeigen. Sichtbare Mängel müssen schriftlich innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Sendung bei mir gemeldet werden.

28. Soweit ein Mangel der Kaufsache vorliegt werde ich Ersatz leisten. In diesem Falle ist die Ware vom Kunden an mich (nach vorheriger Absprache) zur Mängelbeseitigung/Ersatzleistung zurück zu senden.

29. Bin ich zu Ersatzlieferungen nicht bereit oder in der Lage, oder sind Ersatzlieferung bzw. Mängelbeseitigung für den Käufer unzumutbar, so ist der Käufer nach seiner Wahl berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder eine angemessene Herabsetzung des Kaufpreises zu verlangen.

30. Eine Anwachsgarantie kann nicht übernommen werden, da die Behandlung der Pflanzen außerhalb meines Einflusses liegt.

Eigentumsvorbehalt

31. Die Lieferung erfolgt ausschließlich unter dem verlängertem Eigentumsvorbehalt von §455 BGB zu meinen Gunsten und die Pflanzen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung mein Eigentum.

Erfüllungsort und Gerichtsstand

32. Erfüllungsort ist Obergünzburg und Gerichtsstand Kaufbeuren.
Es gilt deutsches Recht.

Mit dem Abschicken der Bestellung erklären Sie, daß Sie die Kundeninformationen gelesen haben und ihnen zustimmen.

Ich wünsche Ihnen viel Erfolg und Freude mit Ihren neu erworbenen Pflanzen.

www.all-orch-ideen.de, E-Mail: info@all-orch-ideen.de, Fon: +49 (0)8306 975229 Fax +49 (0)8306 201
Ust-ID-Nr. DE226882548
zuletzt aktualisiert: 23/02/2007
© Andrea Wolf